

Las compras por internet

¿Cuando hace compras por internet, desea conseguir un buen precio en un buen producto? Hacer un poco de investigación puede valer la pena.

HAGA UN PLAN

Desarrolle un presupuesto

¿Cuánto quiere gastar?
Incluya los costos de envío.



Decida lo que importa más

¿Cuáles características son imprescindibles y cuáles no lo son?



COMPARE PRODUCTOS

Use buscadores

Para aprender más sobre una compañía, un producto o un sitio, ingrese el nombre en un buscador junto con palabras tales como “calificaciones”, “quejas” o “estafa”.

Búsqueda



Lea las calificaciones en internet ★★★★★

Usted se puede hacer una idea sobre el funcionamiento de un producto leyendo las calificaciones de otra gente o de los expertos y periodistas. Pero no confíe demasiado en una calificación única.

Considere la reputación

¿La compañía o el sitio tienen fama por su calidad o por proveer buen servicio al cliente?



COMPARE PRECIOS

Consulte los sitios de comparación de precios



Algunos sitios comparan el precio de un producto en varias tiendas en internet. Cuando calcula el mejor precio, incluya el costo de despacho y envío.

Considere los cupones

Los códigos de descuentos pueden impactar su costo total. Haga una búsqueda usando el nombre de la tienda junto con palabras como “descuento”, “cupón” o “envío gratis”.



Lea las políticas de devoluciones

Las tiendas no tienen las mismas reglas de devolución. Algunas cobran por el envío o por la reposición de inventario.



CIERRE EL TRATO

Decida cómo pagar

Las tarjetas de crédito pueden proveerle un nivel de protección adicional cuando hace compras por internet.



Busque indicadores de seguridad

Antes de cerrar el trato, confirme que el domicilio web del sitio comience con https. La letra “s” corresponde a “seguro”.



Aprenda más en [consumidor.ftc.gov/articulos/soo20-compras-por-internet](https://www.consumidor.ftc.gov/articulos/soo20-compras-por-internet)

