



Estafas de impostores del gobierno

Funcionan de la siguiente manera:



Recibes una llamada, un correo electrónico o un mensaje de texto de alguien que dice ser de la Administración del Seguro Social o de Medicare. Te dicen algo alarmante, por ejemplo, que tu número de Seguro Social ha sido suspendido. O tal vez que te estás perdiendo un beneficio del gobierno. Para solucionar el problema, dicen que debes pagar, darles tu información personal o poner tu dinero en tarjetas de regalo y leerles los números del PIN.

La persona que llama puede saber parte de tu número de Seguro Social. Y tu identificador de llamadas puede mostrar un código de área de Washington, DC. ¿Pero es la llamada realmente del gobierno?

No. El gobierno no llama a la gente de la nada con amenazas o promesas de dinero. Los identificadores de llamadas pueden ser falseados, así que si no estás seguro, comunícate con la agencia a un número de teléfono que sepas que es verdadero (no al número del que te llamaron).

Esto es lo que tienes que hacer:

- 1. Pisa el freno. No envíes dinero a nadie que te llama, envía correos electrónicos o mensajes de texto y dice que es del gobierno.** No les envíes dinero en efectivo ni les pagues con tarjetas de regalo, transferencias bancarias o criptomonedas. El gobierno no exige pagos de esa manera, y tú no recuperarás tu dinero. Si deseas comunicarte con una agencia gubernamental, busca su información de contacto en **USA.gov**.
- 2. Pasale esta información a un amigo.** Tal vez tú no hayas recibido uno de estos mensajes, pero es probable que conozcas a alguien que sí los recibió.



¿Quieres saber más? Suscríbete en ftc.gov/AlertasDeConsumidor para recibir alertas para consumidores.

¡Pásalo!

Por favor, reporta las estafas

Si detectas una estafa, por favor, repórtala a la Comisión Federal de Comercio (FTC).

- En línea: **ReporteFraude.ftc.gov**
- Llama a la FTC al 1-877-FTC-HELP (1-877-382-4357) o al 1-866-653-4261 para usuarios de TTY.

Tu reporte puede ayudar a proteger a otras personas. Al reportar el fraude, puedes ayudar a alertar a los funcionarios a cargo del cumplimiento de la ley de todo el país que investigan y entablan casos contra los estafadores. Tu reporte hace una diferencia.



COMISIÓN FEDERAL
DE COMERCIO

ftc.gov/pasalo